

Cyfrowe Państwo Usługowe — jak je wdrożyć?

Sekretarz Stanu
Ministerstwa Cyfryzacji
Witold Kołodziejski

Kierunki Działań Strategicznych MC

- cyfryzacja to przedsięwzięcie o charakterze cywilizacyjnym – konieczna jest współpraca rządu, samorządu i obywateli (także NGO),
- każdy obywatel, organizacja czy przedsiębiorca powinien móc załatwić drogą elektroniczną dowolną sprawę na styku z administracją publiczną,
- nie można żądać od obywatela biegłej znajomości skomplikowanej struktury administracyjnej państwa (języka, procedur, instytucji).

Pięć zasad cyfrowego państwa

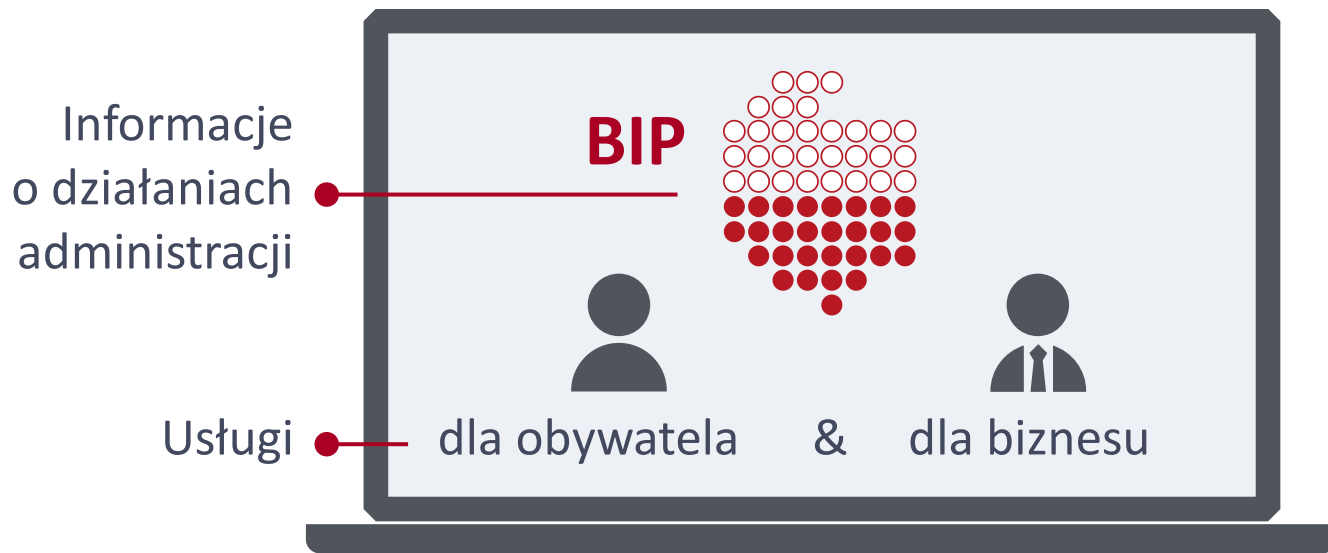
1. Państwo ma być **służebne wobec obywatela**. Dzięki technologii cyfrowej ma łączyć rozproszone instytucje i zmieniać zagniatwane procedury w spójne i proste usługi.
2. Dostęp do sieci oraz usług publicznych musi być **bezpieczny** dla naszych danych oraz transakcji wszelkiego rodzaju, dokonywanych w sieci;
3. Rozwój społeczny i gospodarczy wymaga przyspieszenia **rozwoju nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej**;
4. Innowacyjna gospodarka potrzebuje bieżącego, łatwego **dostępu do danych gromadzonych przez służby publiczne**;
5. Potrzebujemy stale, niezależnie od wieku, **podnosić nasze kompetencje cyfrowe**, by efektywnie korzystać z dobrodziejstw cyfryzacji i konkurować na globalnym rynku.

Zastana sytuacja – przykładowe trudności

- Brak spójnej strategii, rozproszenie i powielanie systemów,
- niejasne przepisy, ograniczające regulacje prawne,
- złe praktyki, nastawione na wygodę urzędnika,
- braki kompetencyjne w zakresie IT,
- brak wymiany informacjami między urzędami,
- różne procedury załatwiania tych samych spraw,
- chaos informacyjny na stronach internetowych i w BIP-ach.

Nasze rozwiązanie: Portal Administracji Rządowej

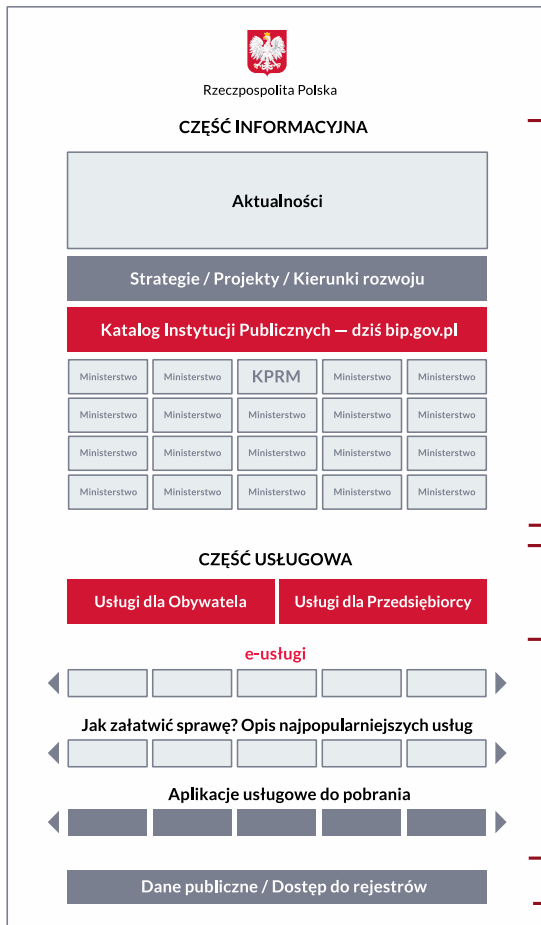
Brama informacyjno-usługowa



Struktura Portalu

Portal dzielić się będzie na dwie główne części:

- **część informacyjną** (m. in. katalog instytucji), prezentującą w sposób jednolity i uporządkowany informacje o jednostkach administracji publicznej, ich działaniach, strategiach wraz z danymi teleadresowymi,
- **część usługową** (m. in. katalog usług), w ramach której będzie można załatwić większość spraw z urzędami drogą elektroniczną lub dowiedzieć się, jak je załatwiać.



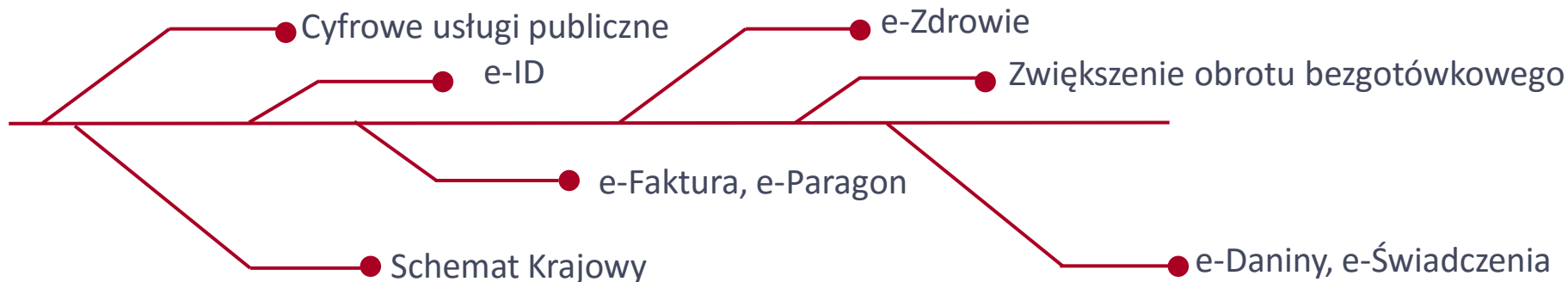
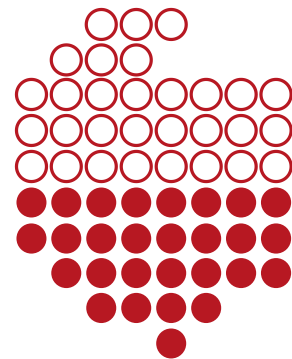
Część informacyjna będzie odpowiadać za informację publiczną, będzie także pełnić funkcję obecnej strony głównej BIP (Katalog instytucji publicznych).

Sekcja promocji usług

Część usługowa, podzielona wg klucza roli użytkownika strony. Połączy portale: **obywatel.gov.pl** i **biznes.gov.pl** oraz inne usługi dotąd rozproszone.



Program „Od papierowej do cyfrowej Polski”



RODZINA 500+

Już sukces czy pierwszy krok?

Cztery kanały – bankowy, ePUAP, system PUE ZUS oraz system Emp@tia.

Aż **95% użytkowników** wybrało kanał bankowy.

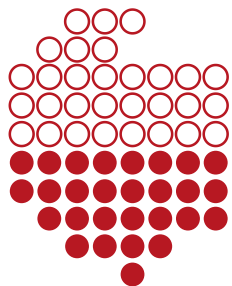
Prace nad uruchomieniem możliwości składania wniosków w programie 500+ za pośrednictwem systemów bankowych trwały zaledwie **2 miesiące**.

Wniosek: zapotrzebowanie na e-usługi jest bardzo duże, **ale...**



Wyzwania – Cyfrowe Usługi Publiczne

- Wypracowanie **modelu zarządzania e-usługami**,
- Wypracowanie **standardu budowania e-usług**
- Utworzenie **centrów kompetencji IT w administracji**,
- **Koordinacja działań** resortów oraz samorządów,
- **Uporządkowanie** istniejących **procedur** i ich opisów,
- **Eliminacja barier** legislacyjnych,
- **Zmiana myślenia** urzędników z „analogowego” na „cyfrowy”.



Dziękuję

Sekretarz Stanu
Ministerstwa Cyfryzacji
Witold Kołodziejski