



Komunikacja samorządów z mieszkańcami i biznesem lokalnym w świetle badań Szkoly Głównej Handlowej w Warszawie

dr Tomasz Pilewicz

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Czerwiec, 2016

Atrakcyjność inwestycyjna gminy, a dostęp do informacji

Zakład Otoczenia Biznesu, Instytut Przedsiębiorstwa,
Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie SGH w Warszawie:

- Badania nad atrakcyjnością inwestycyjną, turystyczną i rezydencjonalną gmin i publikacja raportów „Gmina na 5!” w latach 2010-2016
- Badania Młodych Naukowców w latach 2014-2015
- „Forum Gmin na 5!” w latach 2015-2016

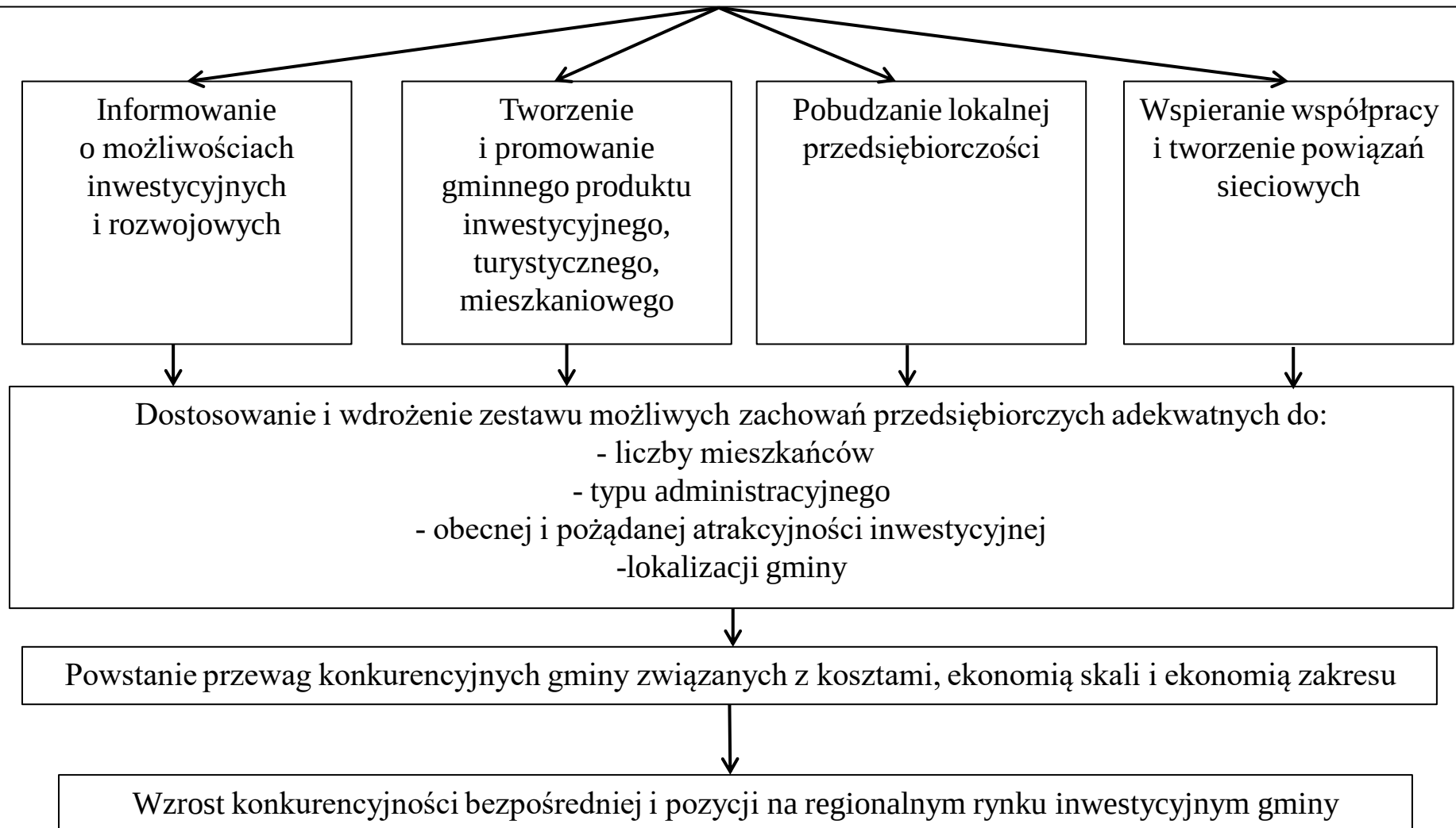


Atrakcyjność inwestycyjna gminy, a dostęp do informacji

- Gmina jest tym bardziej atrakcyjna im bardziej minimalizuje potencjalne koszty związane z poszukiwanymi informacjami przez inwestorów, turystów i mieszkańców (teoria kosztów transakcyjnych)
- Dostęp do informacji jest potrzebą interesariuszy gminy, której zaspokojenie wymaga od nich inwestycji w zasoby osobowe, czasowe i nierzadko finansowe. Rolą podmiotów sektora publicznego jest wyrównywanie asymetrii w dostępie do informacji (nowa ekonomia instytucjonalna)

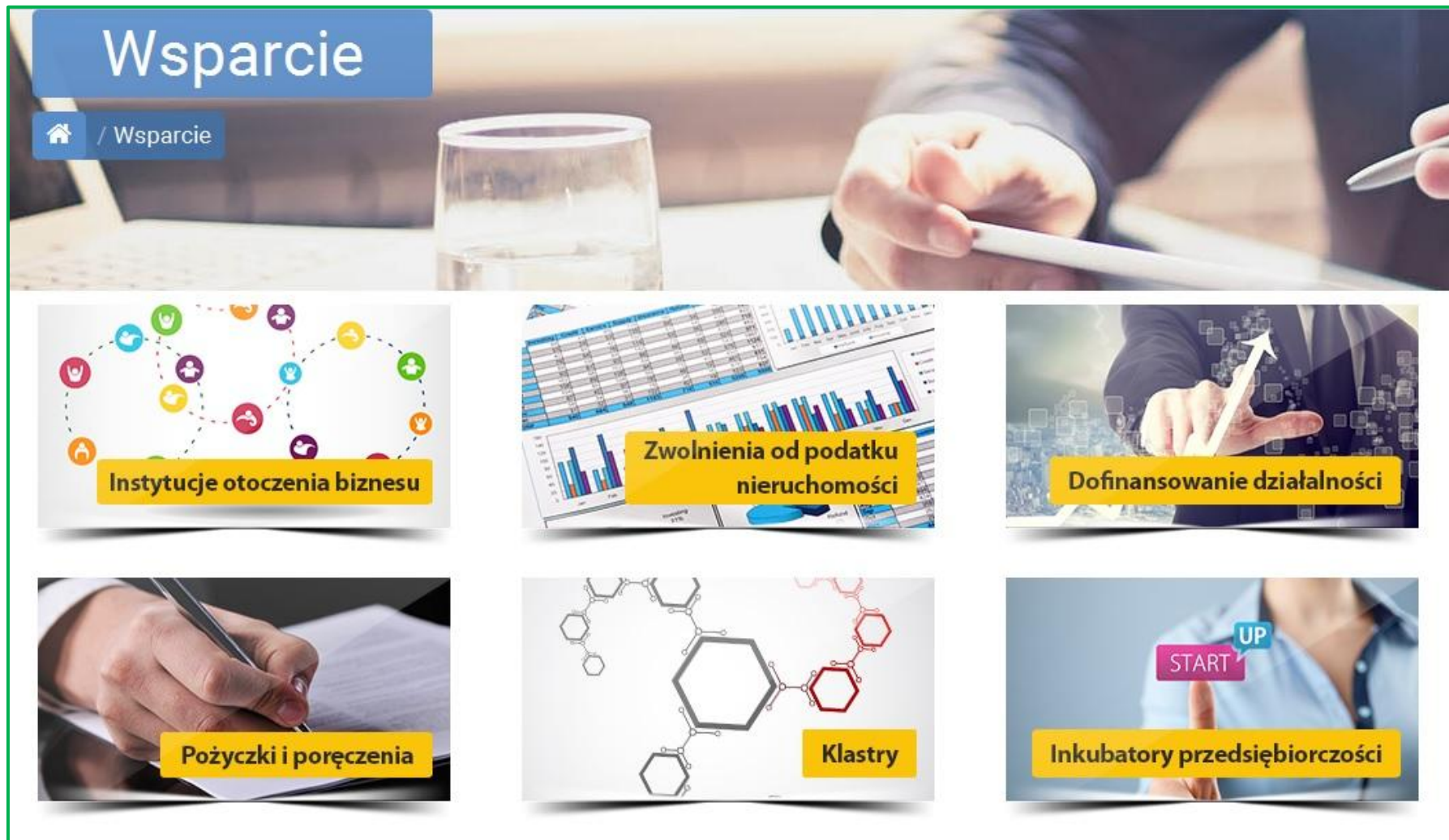
Atrakcyjność inwestycyjna gminy, a dostęp do informacji

Model tworzenia przewag konkurencyjnych przez gminę na regionalnym rynku inwestycyjnym



Gmina na 5! – dobre praktyki

Toruń – Centrum Wsparcia Biznesu w Toruniu



Gmina na 5! – dobre praktyki

Tarnów – poradniki dla przedsiębiorców w j. angielskim, j. niemieckim oraz j. chińskim

Biznes

- Invest in Tarnów
- Investieren Sie in Tarnów
- 在塔尔努夫投资
- Tarnowski Junior Biznesu 2016
- Ulgi dla przedsiębiorców
- Szybki kontakt
- Aktualności biznesowe
- **Poradniki dla przedsiębiorców**
- DESK
- Fundusze dla przedsiębiorców
- Strefa przedsiębiorcy
- Portal gospodarczy
- Dla inwestora
- Kluczowe kontakty dla biznesu
- Forum Inwestycyjne

Poradniki dla przedsiębiorców

Urząd Miasta Tarnowa

 [Poradnik przedsiębiorcy.pdf](#) 2,81 MB

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

 [Jak zostać i pozostać przedsiębiorcą.pdf](#) 4,93 MB

Wydawca: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości - Wydanie IV aktualizacja – stan na październik 2014.
źródło: www.parp.gov.pl

 [Marketing eksportowy - poradnik dla małych i średnich przedsiębiorców.pdf](#) 536,49 kB

Wydawca: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości - Wydanie I
źródło: www.parp.gov.pl

 [Świadczenie usług w Unii Europejskiej.pdf](#) 1,21 MB

Wydawca: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości - Wydanie II aktualizacja
źródło: www.parp.gov.pl

Ministerstwo Finansów

 [Działalność Gospodarcza Formy Opodatkowania.pdf](#) 431,75 kB

Wydawca: Ministerstwo Finansów – 2014
źródło: www.finance.mf.gov.pl

 [Warunki opodatkowania działalności gospodarczej stawką 19% - podatek liniowy.pdf](#) 55,42 kB

Wydawca: Ministerstwo Finansów
źródło: www.finance.mf.gov.pl

Gmina na 5! – dobre praktyki

Kłodzko – wsparcie w wyborze formy działalności gospodarczej

Portal Biznesu Ziemi Kłodzkiej



[Strona Główna](#) | [O nas](#) | [Wsparcie MŚP](#) | [Dotacje UE](#) | [Oferty dla przedsiębiorców](#) | [Oferty inwestycyjne](#) | [Kontakt](#) | [Przydatne adresy](#)

Spółki handlowe

osobowe:

- spółka cywilna
- spółka jawna
- spółka partnerska
- spółka komandytowa
- spółka komandytowo-akcyjna

kapitałowe:

- spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- spółka akcyjna



Jak rozpocząć działalność gospodarczą?

Spółka cywilna

Spółka cywilna staje się formacją zanikającą. Do 31 grudnia 2000 roku spółki cywilne istniały jako samodzielne podmioty gospodarcze, które mogły być przedmiotem wpisu do ewidencji działalności gospodarczej. Obecnie nie jest już to możliwe, natomiast nic nie stoi na przeszkodzie, aby spółki cywilne zawiązywać dla realizowania celów gospodarczych. W tym przypadku w wydziale działalności gospodarczej rejestrują się poszczególni wspólnicy, jako samodzielnie prowadzący działalność gospodarczą, zaznaczając we wniosku, że działalność prowadzić będą w formie spółki cywilnej. Od 01 stycznia 2002 roku zamiast wpisu w ewidencji wspólnicy dokonują rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym (ale miejsce dokonywania wpisu się najprawdopodobniej nie zmieni - dalej będą to urzędy miast i gmin - sprawę ureguluje odpowiednie rozporządzenie). Zawierając umowę spółki należy mieć na względzie postanowienia kodeksu cywilnego (Tytuł XXXI - Spółka). Wspólnicy spółki cywilnej odpowiadają za zobowiązania spółki solidarnie całym swoim majątkiem. Jako, że zwykle zobowiązania w imieniu spółki cywilnej zaciąga każdy ze wspólników osobno, należy dokładnie przyrzeć się swoim ewentualnym wspólnikom. Ale biorąc pod uwagę wszystkie uwarunkowania - odradzamy zakładanie nowych spółek cywilnych, jeżeli przewidujecie długi horyzont działalności. Z drugiej jednak strony założenie spółki cywilnej jest najtańsze biorąc pod uwagę koszty rejestracyjne pozostałych spółek.

Zalety/Wady

Duża swoboda kształtowania postanowień umowy spółki Odpowiedzialność całym majątkiem osobistym za zobowiązania firmy Możliwe wszystkie formy opodatkowania w zależności od działalności Konieczność rejestrowania się każdego wspólnika osobno i ujawniania w nazwie firmy nazwisk wszystkich wspólników Dobra forma dla działalności małych rozmiarów - np. w przypadku, gdy dla wszystkich wspólników jest to działalność dodatkowa Ponieważ forma spółki cywilnej nie jest stosowana w państwach unii europejskiej, prędzej czy później nastąpi konieczność przekształcenia działalności na inną formę. Już teraz ustawodawca przewidział konieczność przekształcenia spółki cywilnej w jawną, jeżeli przez dwa kolejne lata jej przychody wyniosą co najmniej 400.000 EURO. Nieskomplikowany sposób likwidacji

Gmina na 5! – dobre praktyki

Częstochowa – jak pobudzić przedsiębiorczość wyrównując dostęp do informacji?



PRZEWODNIK
INWESTORA

INFORMACJE DLA
PROWADZĄCYCH
DZIAŁALNOŚĆ
GOSPODARCZĄ



CZĘSTOCHOWA 2012

Gmina na 5! – dobre praktyki

Wałcz – jak zyskać przyjaciół i zjednać sobie ludzi?



WAŁCZ
WARTO WRACAĆ

O Wałcu Dla mieszkańców Dla firm i inwestorów Załatw sprawę w Urzędzie Sport i turystyka Kultura i sztuka

Urząd Miasta Wałcz » Dla firm i inwestorów » Firma miesiąca

Firma miesiąca

PZZ WAŁCZ

Polskie Zakłady Zbożowe Sp. z o.o. w Wałcu należą do grupy prężnie rozwijających firm należących do Grupy Kapitałowej Pana Senatora Henryka Stokłosy. Spółka nasza prowadzi swoją działalność na terenie całego kraju.

Podstawowym przedmiotem działalności jest produkcja pełnoporcjowych pasz i koncentratów dla wszystkich rodzajów zwierząt gospodarskich oraz produkcja mąk pszennych. Prowadzimy skup, kontraktację i przechowywanie zbóż oraz rzepaku w systemie ciągłym w elewatorach o łącznej pojemności 75 tys. ton.

Konsekwentny rozwój, innowacyjność, dbałość o wysoką jakość oferowanych produktów to cechy, które charakteryzują działalność naszej firmy. Posiadamy własne zaplecze techniczne oraz specjalistyczny transport gwarantujący najwyższą jakość usług.

Stosowane surowce oraz produkowane przetwory podlegają stałej kontroli jakościowej prowadzonej przez nasze laboratorium zakładowe. Chcąc zapewnić naszym odbiorcom najwyższą jakość produktów wprowadziliśmy systemy zarządzania jakością HACCP, ISO oraz TESCO.

Ufamy, że nawiązując z nami współpracę docenicie Państwo walory naszych produktów. Gwarantujemy wysoką jakość towarów oraz ciągłość i terminowość dostaw. Dokończymy wszelkich starań, aby zainteresowanie klientów naszymi produktami przyniosło oczekiwane korzyści i pełną satysfakcję.

Dane Kontaktowe:

Prezes Zarządu: Marian Płóciennik

www.pzzwalcz.pl

Sekretariat Zarządu Spółki
Telefon /faks: 67 258 90 50
sekretariat@pzzwalcz.pl

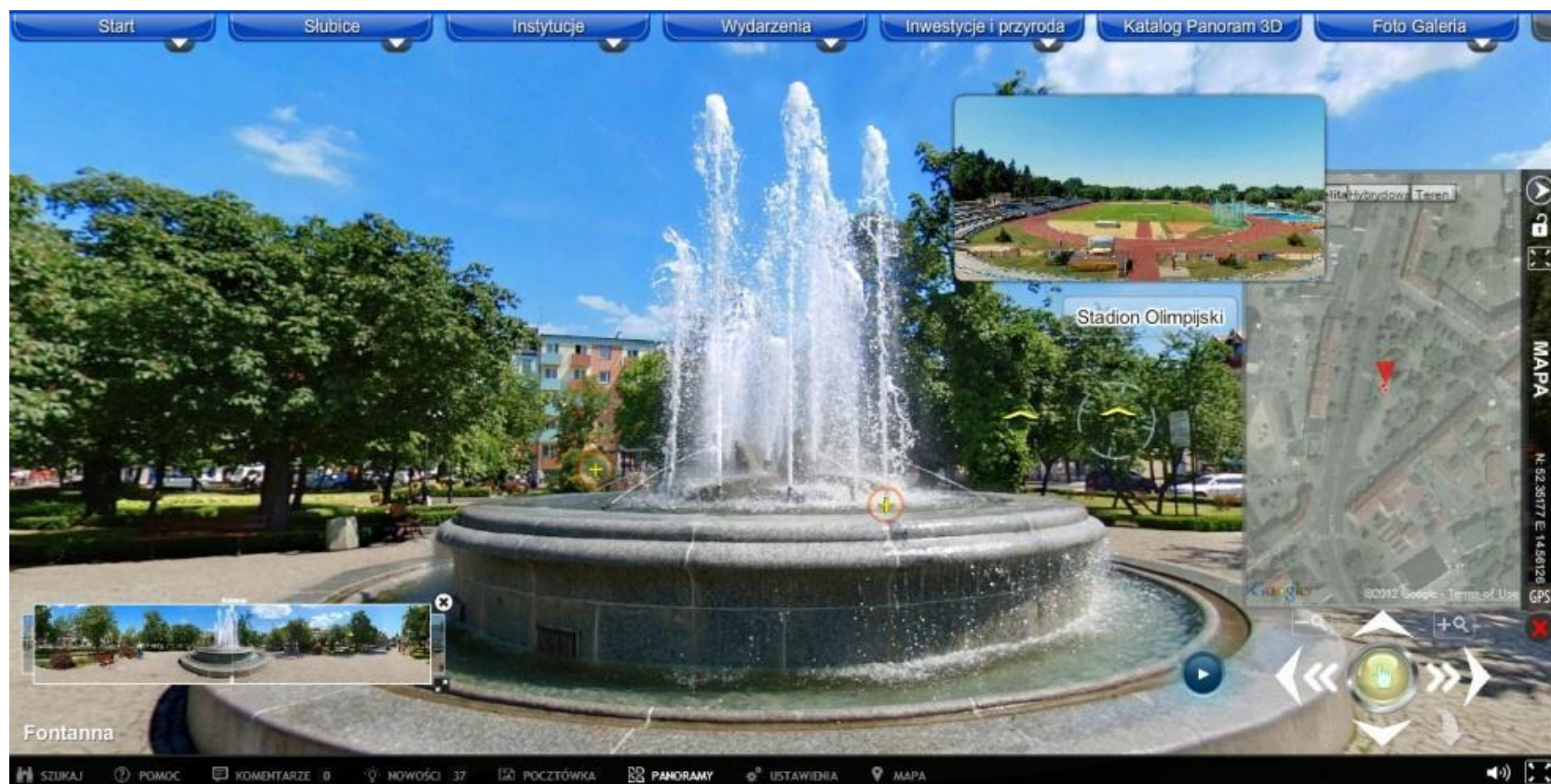
Dział Obsługi Klienta
tel./faks: 67 258 90 75
kjanik@pzzwalcz.pl

Pozostałe firmy

Tytuł
BROSET sp. z o.o.
NCS
Esiot
OZEN PLUS Sp. z o.o.
Ekomech
VNH Wałcz
Romet Wałcz
Power Tech
Albor
Victoria Cymes

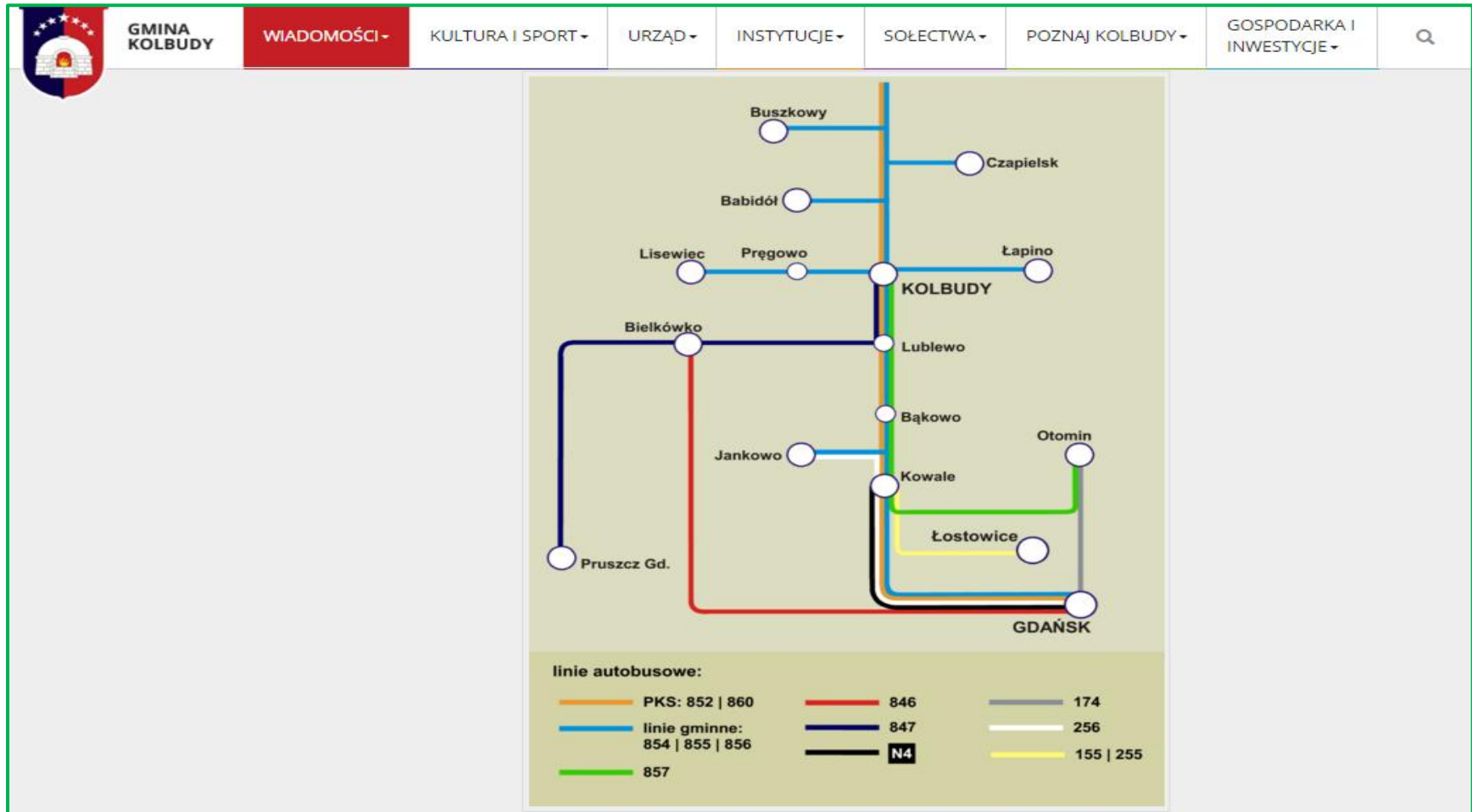
Gmina na 5! – dobre praktyki

Słubice – wirtualny „ducha miejsca”



Gmina na 5! – dobre praktyki

Kolbudy – rozkład jazdy autobusów, kierunki, godziny i ceny biletów



Gmina na 5! – dobre praktyki

Gdańsk i Szczecin – współczesne niezbędniki miejskie



gdansk4u
MOBILE



Oficjalny mobilny przewodnik po Szczecinie
Official Mobile City Guide · Offizieller Mobiler Stadtführer



Pobierz bezpłatną aplikację na
iPhone'a lub Androida

Zwiedzaj, odkrywaj, baw się! :)



Gmina na 5! – dobre praktyki

Bielawa – „Skrzynka dobrych pomysłów” oraz Rumia – „Giełda dobrych pomysłów” – otwarte innowacje?



Gmina na 5! – dobre praktyki

Żarki – włączanie mieszkańców w politykę rozwoju



Gmina na 5! – dobre praktyki

Halinów – efektywne zarządzanie zasobami urzędu

The screenshot displays the official website of Gmina Halinów. At the top, there is a navigation bar with the logo of Halinów, the text "e*halinów", and links for "ZAŁATW ON-LINE", "SAMORZĄD", "O GMINIE", "MAPA", and "KONTAKT". A search bar is located on the right with the placeholder text "wpisz słowo".

The main content area is titled "Rezerwacja wizyty w Urzędzie". Below this title, there are two tabs: "Miesięczny" (selected) and "Tygodniowy". The selected tab shows a calendar for August 2013. The calendar highlights the 24th and 29th of August. A legend indicates that a green square represents the current date and a blue square represents a possible reservation date.

Below the calendar, there is a table showing the reservation status for the selected date, 29-8-2013. The table has two columns: "Godziny przyjęć" (Reception hours) and "Nr. rezerwacji" (Reservation number). The reservation number 1034 is shown for the 10:00-10:30 slot. Other slots are marked "Zarezerwuj" (Reserve).

On the right side of the page, there is a sidebar titled "Pozycje w menu:" (Menu items). It contains links to various services: "Pytania do Burmistrza i Radnych", "Księga gości", "Baza firm i przedsiębiorstw", "Tablica ogłoszeń", "E-Biuletyn informacyjny", "Rezerwacje wizyt" (highlighted in green), "Karty usług", "Kalendarz wydarzeń", and "Kalendarz".

Gmina na 5! – dobre praktyki

Siemiatycze – poradnik postępowania w zagrożeniach

The screenshot displays the official website of the Gmina Siemiatycze. At the top left is the coat of arms of Siemiatycze, followed by the name "Siemiatycze". To the right, a weather widget shows a sun icon, a temperature of 1°C, and conditions of "mgła" (fog), with humidity at 77% and wind at 6.44 km/h. Below the header is a navigation menu with links: "Nasze miasto", "Kultura i sport", "Edukacja", "Gospodarka", "Środowisko", and "Zdrowie", along with a search bar labeled "Szukaj...". A large banner image shows a scenic view of the town of Siemiatycze, featuring a river, trees, and buildings. On the right side, there is a vertical menu with icons and labels for different user groups: "URZĄD MIASTA", "MIESZKANIEC", "PRZEDSIĘBIORCA", "TURYSTA", and "ORGANIZACJA". A red sidebar on the left contains a section titled "„Poradnik postępowania mieszkańców w sytuacji zagrożenia”" (Guide for residents in emergency situations). Inside this section, the text reads "Poradnik postępowania mieszkańców w sytuacji zagrożenia" (Guide for residents in emergency situations). Below this text is a logo featuring a green lightning bolt and a brown bison. At the bottom of the sidebar, it states: "„Poradnik postępowania mieszkańców w sytuacji zagrożenia” jest zbiorem podstawowych informacji na temat zagrożeń, które mogą wystąpić w naszym otoczeniu. **Więcej**" (The guide is a collection of basic information about threats that may occur in our environment. **More**).

Gmina na 5! – dobre praktyki

„Wyższy poziom myślenia” – obietnica miejsca

Zamość



Piła



Ostrów Mazowiecka



Świdnik



Rokietnica

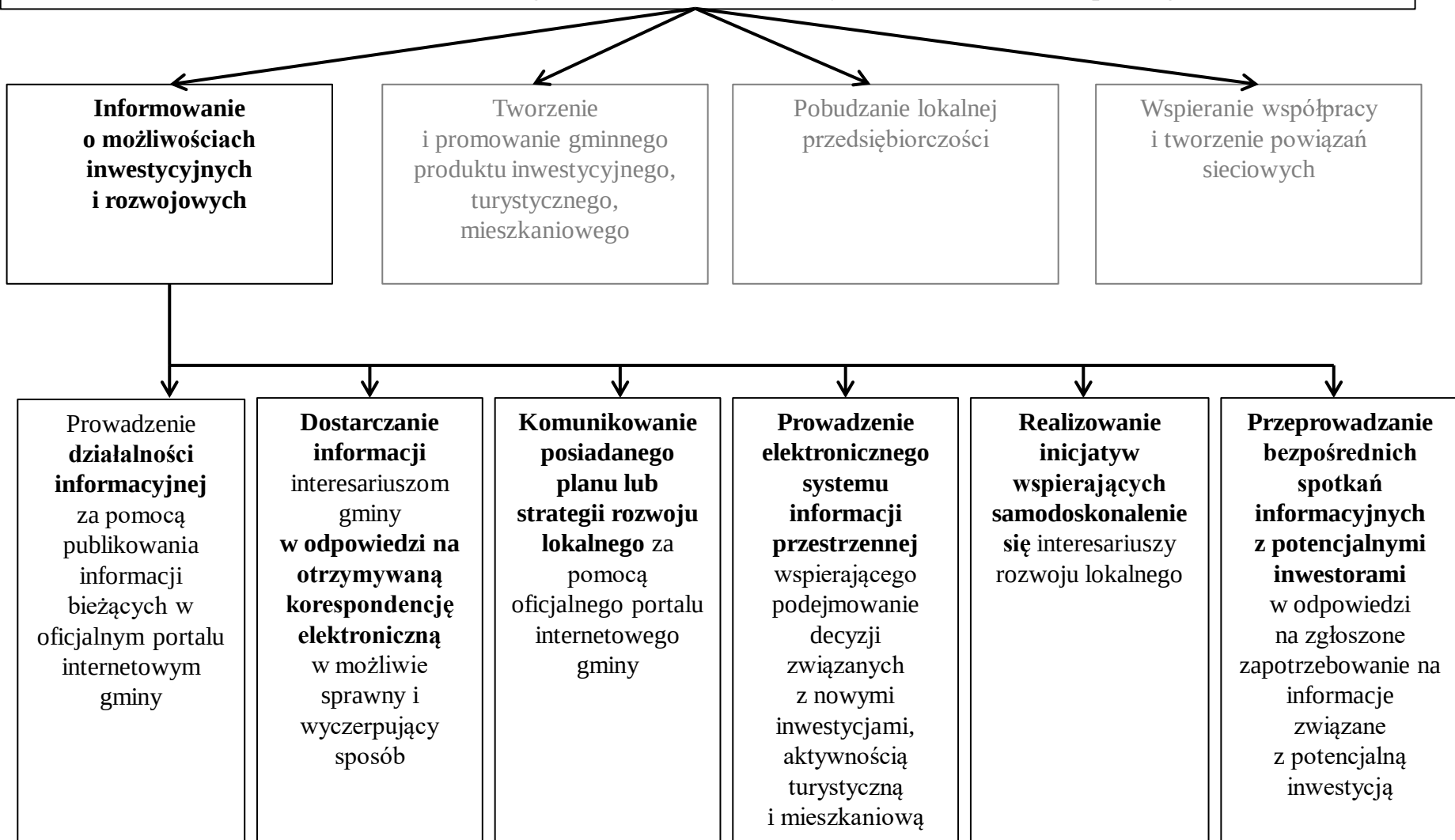


Krotoszyn



Gmina jako organizacja przedsiębiorcza – model, 1/4

Zachowania związane z zabieganiem o inwestorów, turystów i mieszkańców przez gminę



Gmina jako organizacja przedsiębiorcza – model, 2/4

Zachowania związane z zabieganiem o inwestorów, turystów i mieszkańców przez gminę

Informowanie
o możliwościach
inwestycyjnych i
rozwojowych

**Tworzenie
i promowanie gminnego
produktu inwestycyjnego,
turystycznego,
mieszkaniowego**

Pobudzanie lokalnej
przedsiębiorczości

Wspieranie współpracy
i tworzenie powiązań
sieciowych

Identyfikowanie,
inventaryzowanie
informacji na
temat istniejącego
lub tworzonego
lokalnego
produktu
inwestycyjnego,
turystycznego,
mieszkaniowego
i komunikowanie go
przez oficjalny
portal internetowy
gminy

**Promowanie
przygotowanej
oferty
inwestycyjnej,
turystycznej,
mieszkaniowej**
za pomocą
oficjalnego portalu
internetowego
gminy

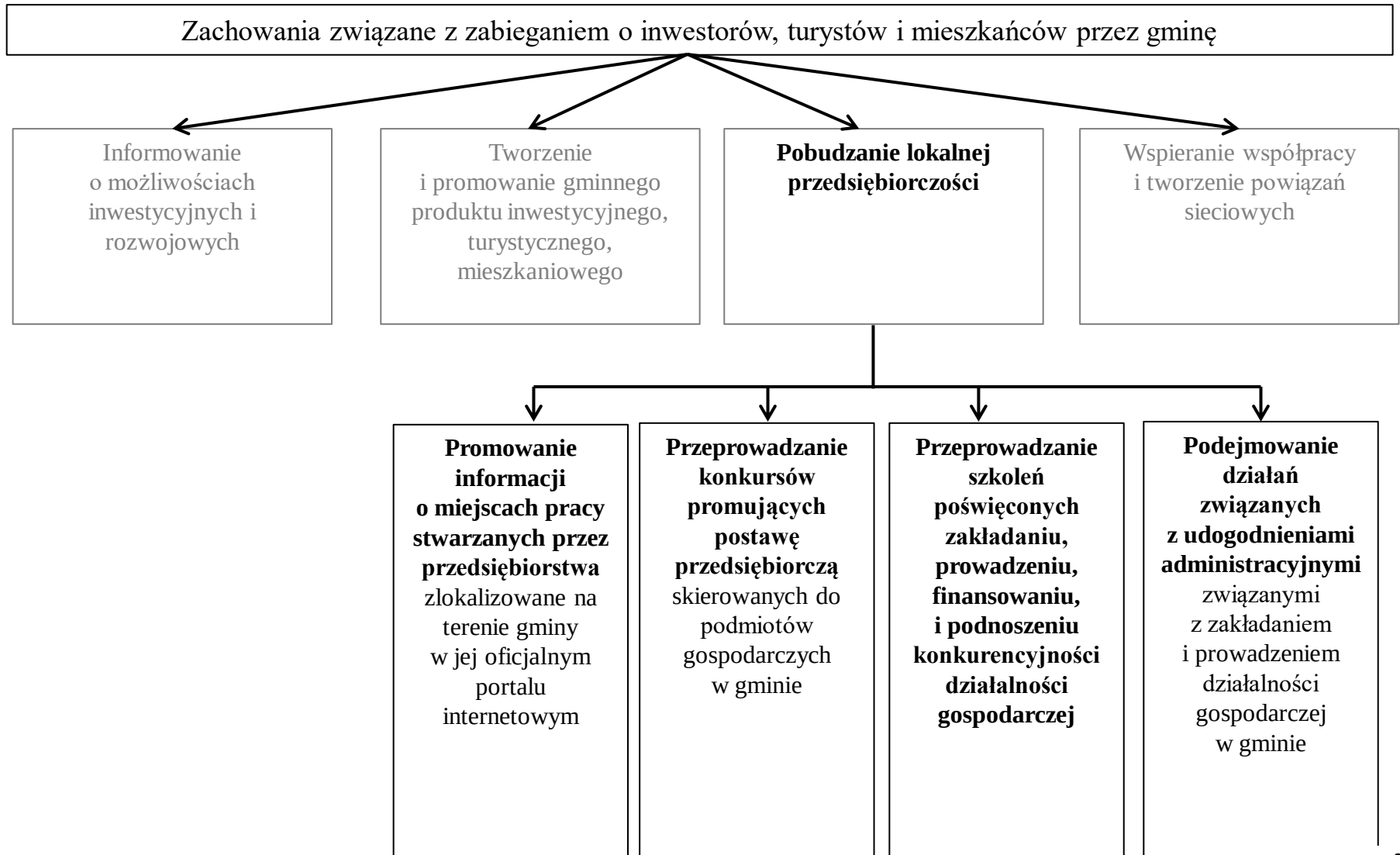
**Promowanie
oferowanego
przez gminę
produktu
inwestycyjnego,
turystycznego,
mieszkaniowego**
za pomocą profilu
gminy
w internetowych
portalach
społeczności-
owych

Podejmowanie
działań
promocyjnych
typu **public
relations**

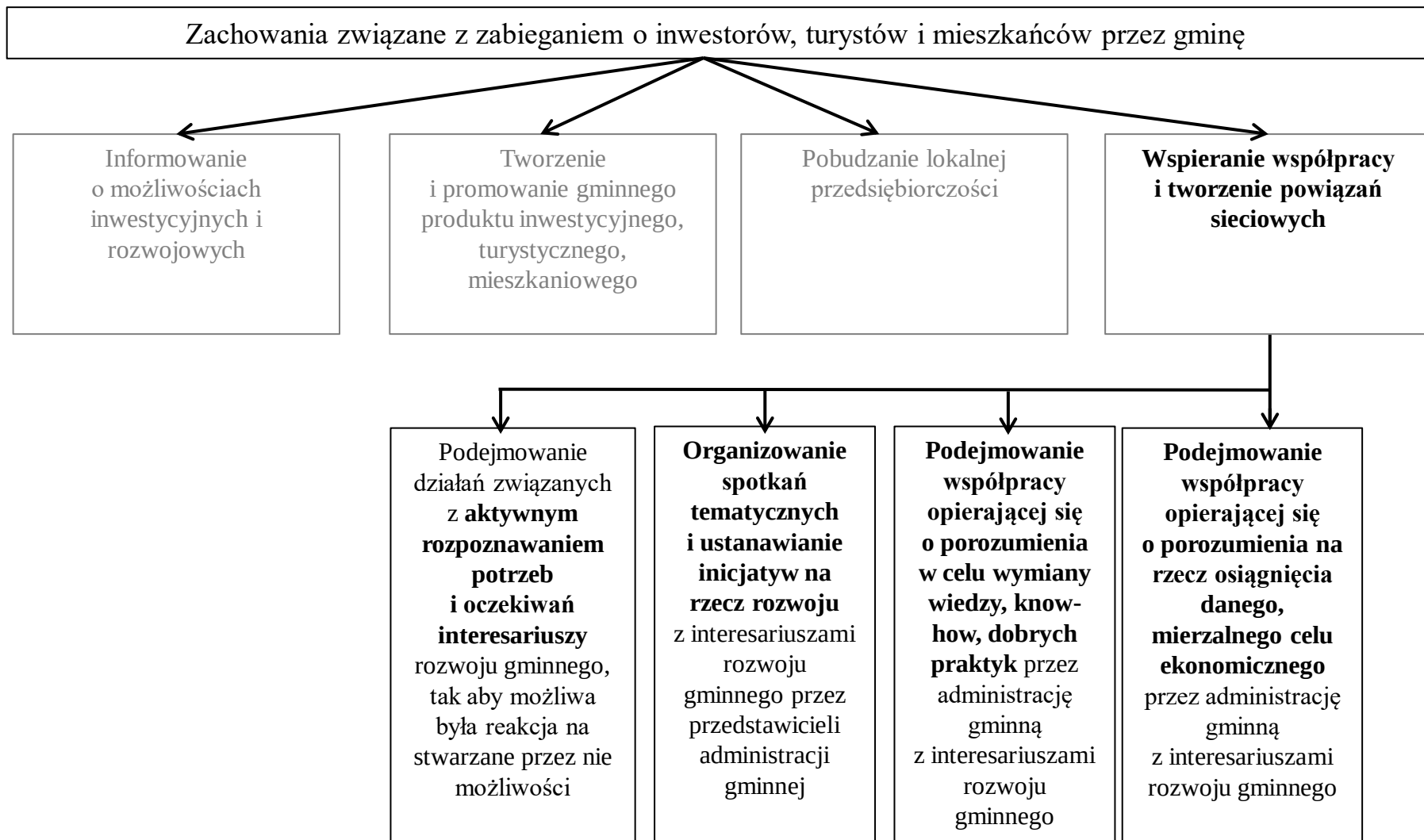
Podejmowanie
działań
z tworzeniem
i promocją marki
oraz obietnicy
miejsca

**Podejmowanie
bezpośrednich
działań
promocyjnych**
dopasowanych
do potrzeb
i oczekiwań
danego
interesariusza

Gmina jako organizacja przedsiębiorcza – model, 3/4



Gmina jako organizacja przedsiębiorcza – model, 4/4



Jak to robią w Palo Alto?

CITY OF PALO ALTO

Visiting | Doing Business

City Home > ... > Information Technology > Innovation > Apps Challenge Playbook

EXPLORE

- Government Home
- Departments Home
- Information Technology Home
- Innovation Home
- Geospatial Information Systems (GIS)
- Cloud Computing
- Mobility
- Social Networking
- Apps Challenge Playbook

My Palo Alto

Phonebook

Apps Challenge Playbook

The Apps Challenge Playbook

A Step by Step Guide to Planning & Running Your Own Apps Challenge

SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
			1 7:00 AM - Utilities Advisory Board Commission Meeting	2 8:30 AM - Architectural Review Board Meeting 3:00 PM - Local Transportation Funding Committee Meeting	3 All Day - 9/80 Friday 3:00 PM - Household Hazardous Waste Drop Off Day	4 9:00 AM - Household Hazardous Waste Drop Off Day 10:00 AM - Compost Workshop
5	6 5:00 PM - City Council Meeting	7 6:00 PM - Special Finance Committee Meeting	8 1:30 PM - Local Transportation Funding Committee Meeting 6:00 PM - Planning and Transportation Commission Meeting 6:30 PM - Palo Alto Children's Theatre Presents RAPUNZEL - 2016 Summer Hot Dog Series	9 8:30 AM - Historic Resource Board Meeting 6:30 PM - Palo Alto Children's Theatre Presents RAPUNZEL - 2016 Summer Hot Dog Series 7:00 PM - Artist Talk with "Creative Ecology" Artist-in-Residence David Tombo	10 2:00 PM - 2016 Mayor Open Office Hours - 2:00 - 4:00 PM 6:30 PM - Palo Alto Children's Theatre Presents RAPUNZEL - 2016 Summer Hot Dog Series	11 9:00 AM - Household Hazardous Waste Drop Off Day 10:00 AM - Joy Creative Ecology Artist Jenny Odeh in the Field 6:30 PM - Palo Alto Children's Theatre Presents RAPUNZEL - 2016 Summer Hot Dog Series

Palo Alto Apps Store

Tweet G+ 5 Lubię to! 12

The City of Palo Alto is gradually building a portfolio of useful apps for use by our community. Be sure to find our current apps. Along with the items listed below, the city also offers a variety of eServices that can be accessed by visiting the [eServices](#) site. As we progress with our digital city strategy we will have many more apps being deployed.

Service Name	Description	Web Browser	App Store
Library Apps	Find dozens of free online resources to learn new languages, read eBooks, learn about your family history, take DMV practice tests, pay library late fees, prepare for a wide variety of tests, get free and discount passes to Bay Area cultural destinations and more.	X	X
Library Mobile Catalog	Search and explore Library-provided media.	X	
Nextdoor	Communicate with your neighborhood community to build a stronger and safer neighborhood	X	X
Our Palo Alto	Provides the community with the latest on Our Palo Alto community events and activities		X
Palo Alto 311	Request government-provided services, 24-hours a day, 7 days a week.	X	X
Palo Alto Police Department Mobile	Obtain immediate access to the latest Police related news, crime maps, urgent alerts, and social media posts.		X

Tools for Business Success

Free and low-cost resources to start and grow a business in Palo Alto

See Everything Local

Start a Business

Grow my Business

Hire/Manage Employees

Get Business Training

Go Green

Find Financing / Manage Money

Protect my Business

Comply with Government Requirements

Oh Yes! IT'S FREE

One-on-One Help

How-to Resources

I want to find...

Wybierz język

SPECIAL GROUPS

- Women / Minority
- Veterans

INDUSTRY INFORMATION

- Manufacturing
- Restaurants/ Hospitality
- Retail

Dziękuję



dr Tomasz Pilewicz

E-mail: zob@sgh.waw.pl